****

**Цели:**

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;

- помощь участникам и образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиациии;

- организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачи:**

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительной медиации, «кругов сообщества», « школьных восстановительных конференций», « семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознание ответственности;

- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

**ОРГАНИЗАЦИОННО – МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Мероприятия  |  Сроки  | Предполагаемый результат  | Ответственные  |
| Внесение изменений в работу школьной службы медиации: изучение нормативно – правового обеспечения деятельности- определение состава участников службы (педагоги и учащиеся)- разработка планирования работы на учебный год  | Сентябрь – октябрь 2019 г. | Приказ о создании школьной службы медиации; Разработка паспорта; Утверждение плана работы  | Администрация школы  |
| Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) о задачах и работе школьной службы медиации | Октябрь – ноябрь 2019г. | Информированность педагогов, учащихся и родителей о службе медиации | Администрация школы |
| Размещение информации о деятельности СШМ на сайте школы | В течение года | Страница на сайте | Учитель информатики |
| Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСМ  | В течение года | Полная информация о ситуации | Социальный педагог,Педагог -психолог  |
| Проведение медиативных программ с предоставлением последних отчетов о работе ШСМ | В течение года | Защита Законных интересов несовершеннолетних  |  Педагог -психолог |
| Проведение востановительных программ | По мере необходимости | Проведение мониторинга | Члны ШСМ |
| Обсуждение проведенных программ примирения  |  Май 2019 г.  | Проведение мониторинга | Завуч по ВР педагог-психолог |
| Отчет о деятельности ШСМ за 2019-2020 учебный год | Май  |  | Руководитель ШСМ |

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ В КЛАССАХ.**

|  |
| --- |
| **1 – 5 КЛАССЫ** |
| Мероприятия | Сроки проведения | Предполагаемый результат | Ответственные  |
| Стартовая диагностика « Психологическая атмосфера в коллективе». Классный час « Первый раз в первый класс» | 1 – я. четверть  | Создание благоприятной атмосферы в классе, мотивация к учёбе | Педагог – психологКл. руководителиСШМ |
| Классный час « Первый раз в пятый класс» (Игра открытый микро - фон) | 2 – я. четверть | Создание благоприятной атмосферы в классе, мотивация к учёбе | Кл. руководителиСШМ |
| Классный час « Поговорим о дружбе» | 3 – я. четверть  | Осознание своих обязанностей перед друзьями | Кл. руководители СШМ |
| Классный час « Я среди людей». ( Интерактивная беседа) | 4 – я. четверть | Видеть уникальность и неповторимость каждого человека  | Кл. руководителиСШМ |

**6 – 7 КЛАССЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Стартовая диагностика «Наши отношения» | 1 – я. четверть | По методике Л. М. Фридман | Педагог – психолог |
| Классный час « Класс без конфликтов» (беседа с элементами тренинга)  | 2 – я. четверть | Формирование навыков дружелюбного общения | Кл. руководителиСШМ |
| Классный час « Дружный класс» (игра «Правильные правила») | 3 – я. четверть  | Правила поддержа - ния добрых взаимоотношений между собой.  | Кл. руководителиСШМ |
| Классный час « Профилактика агрессивного поведения школьников» (час психологии) | 4 – я. четверть  | Учимся правильно избегать конфликтов | Педагог – психолог Кл. руководителиСШИ |

**8 – 9 КЛАССЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Стартовая диагностика «Диагностика личностных особенностей».  | 1 четверть  | Тесты, тренинги, анкетирование. | Педагог – психолог |
| Классный час « Конструктивное разрешение конфликтов» (Час общения) | 2 четверть  | Сотрудничество и взамопонимание, позитивное отношение к людям | Педагог – психолог, Кл. руководителиСШМ |
| Классный час « Учимся жить без конфликтов» (анализ конфликтных ситуаций)  | 3 четверть  | Навыки дружелюбного общения | Кл. руководителиСШМ |
| Игра « Морские командные учения» | 4 четверть  | Групповая психотерапия | Педагог – психолог |

**10 КЛАСС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Стартовая дигностика « Стратегия поведения в конфликтной ситуации» | 1 четверть  | По методике К. Томаса | Педагог – психолог |
| Классный час « Моя роль в колллективе»  | 2 четверть  | Способность к эмпатии | Кл. руководительСШМ |
| Классный час «Путь к себе» (Час общения) | 3 четверть  | Анализ своих поступков, мыслей, чувств, стремление к самосовершенствованию | Кл. руководитель Педагог – психологСШМ |
| Классный час « Позитивное и негативное» (интерактивная беседа) | 4 четверть  | Учимся, правильно относится к негативному | Кл. руководитель, Педагог – психологСШМ |

**11 КЛАСС**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Стартовая диагностика «Диагностика конфликтности школьника» | 1 четверть  | Опросник, тестирование | Педагог – психолог |
| Классный час « Учимся строить отношения» | 2 четверть  | Способность к эмпатии | Кл. руководитель, Педагог – психологСШМ |
| Классный час « Что такое толерантная личность» (час психологии)  | 3 четверть  | Бесконфликтное решение спорных вопросов, чуткость, терпимость к окружающим людям | Кл. руководитель, Педагог – психологСШМ |
| Классный час « Как слово наше отзовётся...» (анализ и разрешение ситуации) | 4 четверть  | Речевая культура позволяющая достичь успеха | Кл. руководительСШМ |

**РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия  | Сроки проведения | Предполагаемый результат | Ответственные |
| Консультация для родителей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (работа с обращениями) | В течение года | Изучение необходимой литературы | Педагог – психолог, соц. педагог |
| Участие в рейдах по неблагополучным семьям (при необходимости) | В течение года | Разъяснение ситуации, медиация конфликта, привлечение работников силовых ведомств.  | Педагог – психолог, соц. педагог |
| Родительское собрание  « Воспитание толерантности в семье» | 1 – ое. полугодие | Достоинства и недостатки членов твоей семьи. Как их устранить.  | Кл. руководители Педагог – психолог  |
| Родительское собрание « Школа, семья и психическое здоровье школьников».  | 2 – ое. полугодие | Школьная дисциплина – один из методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка.  | Педагог – психолог, Кл. руководители |

**ОБЩЕШКОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Мероприятия |  Сроки проведения | Предполагаемый результат | Ответственные |
| Акция «Голубь мира»Акция « Месячник добрых дел» | 1 – чет. 1 – полугодие  | Учимся прощать и просить прощения | Заместитель директора по ВРКл. руководители |
|  «Защитим детство от насилия» «Интернет – территория безопасности» | 1-полугодие | Творческий отчет о работе по профилактике суицида, конкурс фотографий и рисунков.  | Заместитель директора по ВРПедагог-психолог Кл. руководители |
| Информация о проведении мероприятий на школьном сайте (творческий отчет) | В течение года | Делимся опытом | Руководитель службы медиации |